



O GRUPO PRIME ENERGY, visando melhor atender seus clientes, bem como garantir a transparência, a segurança e a confiabilidade dos serviços que presta, institui o Termo de Uso e Política de Privacidade abaixo delineado, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018):

## **Termos de Uso**

O GRUPO PRIME ENERGY tem um compromisso com o respeito à privacidade dos usuários em todos os canais de atendimento e interação (website, aplicativos, telefone, e-mail, fax, atendimento pessoal). Com objetivo de estabelecer uma relação de confiança e credibilidade com os seus clientes, o GRUPO PRIME ENERGY adotou medidas de segurança para a utilização destes canais, demonstrando de forma clara, por meio do presente Termo de Uso e Política de Privacidade, sua posição responsável e ética no trato das informações que recebe, transmite e armazena, bem como explicitando as condições de utilização dos serviços disponibilizados pelo GRUPO PRIME ENERGY em seu site e em seu aplicativo PRIME WEB.

Esta Política de Privacidade reflete os valores do GRUPO PRIME ENERGY, que reafirma o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de Proteção de Dados.

Quanto ao uso do material contido no site e no aplicativo PRIME WEB, tem-se que esses canais, site e aplicativo PRIME WEB, são de propriedade do GRUPO PRIME ENERGY e estão protegidos por leis brasileiras de direitos de propriedade intelectual, dentre outras. O conteúdo destes canais se destina a prestar aos usuários informações sobre o GRUPO PRIME ENERGY e sobre os serviços que o GRUPO PRIME ENERGY oferece. O usuário ao utilizar os serviços prestados pelo GRUPO PRIME ENERGY, consente com os termos e condições que seguem. Se o usuário não concordar com estes termos e condições, deve imediatamente cessar o uso dos serviços.

Os canais de atendimento do GRUPO PRIME ENERGY podem conter marcas, logotipos ou sinais distintivos de terceiros, que são de propriedade de seus respectivos titulares. Desde já, o usuário concorda em não usar, divulgar ou de qualquer modo reproduzir as marcas, logotipos ou sinais distintivos de terceiros, sem a prévia permissão por escrito do seu respectivo proprietário.

O conteúdo do aplicativo PRIME WEB é apenas para uso pessoal do usuário. O usuário está autorizado utilizar os serviços desde que não remova nenhuma notificação de direitos autorais ou outras contidas no material que imprimir, transferir ou salvar. O usuário concorda que não irá, de nenhum modo ou por nenhum meio, copiar, divulgar, distribuir, reproduzir ou transmitir qualquer material constante dos canais de atendimento do GRUPO PRIME ENERGY, em especial o aplicativo PRIME WEB.



## Política de privacidade

O GRUPO PRIME ENERGY não coleta informações identificadoras dos usuários, a menos que os próprios usuários as forneçam voluntariamente.

Em algumas seções do site, o GRUPO PRIME ENERGY solicita ao usuário informações de ordem pessoal, como nome, endereço, cidade, estado, código postal e outros dados para que possa fornecer ao usuário as informações e serviços que solicite.

O GRUPO PRIME ENERGY reserva-se ao direito de responder às mensagens de correio eletrônico (e-mail) recebidas dos usuários e usar as informações lá contidas para enviar ao usuário comunicações relativas a este endereço eletrônico. O usuário deve estar ciente de que terceiros podem ler os e-mails enviados. O GRUPO PRIME ENERGY sugere que não sejam enviadas por e-mail qualquer informação que o usuário deseja manter confidencial.

As informações de nossos clientes somente serão fornecidas a terceiros, mediante autorização prévia do cliente ou para o atendimento de exigência legal ou regulamentar, sendo estas apenas acessíveis por pessoas autorizadas e capacitadas para seu uso adequado.

Quando o usuário visita o endereço eletrônico (website) do GRUPO PRIME ENERGY, seu navegador automaticamente envia ao GRUPO PRIME ENERGY um endereço de IP (Protocolo de Internet) e outras informações, como por exemplo, o tipo de navegador que está utilizando. O GRUPO PRIME ENERGY poderá usar este endereço de IP e outras informações para prover ao usuário o acesso ao seu website, bem como para administrar o endereço eletrônico.

O website do GRUPO PRIME ENERGY utiliza a tecnologia de cookie, que pode mostrar se o usuário já visitou este site antes ou se é um novo visitante e que material observou no endereço eletrônico. Os cookies não coletam informações pessoais dos usuários nem extraem informações de seus respectivos computadores.

O website do GRUPO PRIME ENERGY inclui links para outros endereços eletrônicos operados por terceiros. Essas conexões são providas como uma conveniência para o usuário. O GRUPO PRIME ENERGY não tem conhecimento do conteúdo de outros endereços eletrônicos, não revisa as informações lá contidas nem é responsável pelos produtos ou serviços lá oferecidos.

O GRUPO PRIME ENERGY não garante que as informações disponíveis no seu website são precisas, completas e atualizadas. O conteúdo se destina apenas à informação geral e não deve ser tomado como única referência para que o usuário tome decisões significativas sem consultar fontes mais precisas, completas ou atualizadas. O GRUPO PRIME ENERGY se reserva o direito de modificar o conteúdo do website em qualquer ocasião, sem



aviso prévio. O usuário concorda que é de sua responsabilidade acessar o endereço eletrônico para verificar eventuais alterações.

A utilização do website se dará por conta e risco do usuário. O website do GRUPO PRIME ENERGY estará disponível no estado e na forma em que se apresenta. O GRUPO PRIME ENERGY reserva-se ao direito de restringir ou impedir o acesso do usuário ao seu endereço eletrônico a qualquer tempo.

O GRUPO PRIME ENERGY não garante que o acesso ao seu endereço eletrônico se dará de forma ininterrupta ou isenta de falhas, nem que o seu sistema de segurança assegurará um ambiente inviolável de navegação ou ainda que as informações contidas no endereço eletrônico são completas, precisas ou atualizadas.

O usuário que fizer o download de qualquer link ou material contido neste endereço eletrônico, o fará por sua própria conta e risco. O usuário será o único responsável por danos ao seu sistema de computador ou perda de dados que resultem de downloads feitos a partir do site do GRUPO PRIME ENERGY.

Nenhuma informação verbal ou escrita fornecida pelo GRUPO PRIME ENERGY, inclusive por meio deste endereço eletrônico, ensejará qualquer garantia de qualquer tipo.

O usuário concorda que o GRUPO PRIME ENERGY não será responsável, em nenhuma hipótese, por danos diretos, indiretos ou lucros cessantes resultantes do uso de seu endereço eletrônico e seus links, ou da incapacidade do usuário em utilizá-lo. O GRUPO PRIME ENERGY não se responsabilizará pelo conteúdo de e-mails enviados pelos usuários. Os danos aqui referidos incluem, sem limitação, erros, omissões, interrupções, defeitos, atrasos, vírus de computador, perda de lucros, perda de dados, acesso não autorizado e alteração de transmissões e dados.

O usuário deverá estar ciente de que se violar o sistema do GRUPO PRIME ENERGY, causar uma interrupção, intervenção neste endereço eletrônico ou nos sistemas a ele vinculados (“hacker”) responderá por perdas e danos cíveis e criminais.

#### **Disposições gerais:**

Ao utilizar nosso website, você manifesta sua concordância com esta Política de Privacidade, que poderá ser alterada periodicamente. Se você não concordar com esta Política de Privacidade, não utilize o nosso website nem os serviços nele oferecidos.

O GRUPO PRIME ENERGY reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade, o que será avisado aos nossos usuários por meios razoáveis, inclusive através de e-mail para o endereço informado e/ou publicando a notificação e a política alterada no seu site.



A continuação do uso dos nossos serviços e do website após as alterações da Política de Privacidade significa que você aceita e concorda com as mudanças realizadas. As informações coletadas ou fornecidas depois da atualização da Política de Privacidade serão regidas por esta última.

**Entre em contato:**

Seus comentários são bem-vindos. Caso você tenha dúvidas ou reclamações sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail [contato@primeenergy.com.br](mailto:contato@primeenergy.com.br).

Se você entender que nosso website não está seguindo a política informada, por favor entre em contato através do e-mail informado acima.